

# ECOUTE ACTIVE MANAGERIALE

## Et COACHING D'EQUIPE

### OBJECTIFS

Cette formation s'adresse aux managers pour développer leur posture de manager et de coach de leurs collaborateurs. C'est une formation à la fois technique et de développement personnel.

Elle a pour but d'améliorer l'ambiance, la cohésion et de faciliter les relations dans un groupe.

Elle offre la capacité au participant d'éviter ou de gérer les conflits.

Elle est notamment utile pour les personnes pratiquant l'animation d'équipes, les entretiens d'évaluation, la conduite de réunions...

Elle permet de développer une posture de manager coach.

L'Ecoute Active permet de mieux communiquer, en harmonie avec l'autre, de recueillir facilement des informations de son interlocuteur, de le considérer.

### CONTENU

Pour développer l'écoute manageriale, les points suivants seront abordés :

- prendre conscience des différentes perceptions de la réalité et du cadre de référence.
- décoder les terrains minés chez la personne. Savoir déminer.
- la rosace des émotions et principes d'analyse transactionnelle.
- gérer le stress dans la communication.
- la boîte à outils de l'écoute active.
- l'Ecoute Active : communiquer en phase avec son interlocuteur.
- les attitudes à éviter, les freins et les facilitateurs.
- intégrer le comportement d'écoute active par les simulations vidéo.
- l'écoute active manageriale dans les situations professionnelles : jeux de rôles.

### METHODE

Echanges, exercices ludiques, réflexions. Des apports pratiques et théoriques et quelques simulations filmées en vidéo compléteront la méthodologie active, nécessitant l'implication personnelle de chacun. Un cahier pédagogique sera remis à chacun.

### DUREE

2 jours, plus une journée de rappel, et une journée de coaching d'équipe.

*Il n'est pas possible d'assister à une seule journée.*

1<sup>er</sup> jour: de 9 h à 18 h 00; 2<sup>ème</sup> jour: de 8 h30 à 17 h 00

3<sup>ème</sup> jour de 9 h 00 à 17 h 30

Le premier déjeuner sera pris en tête à tête (2 à 2).

### PARTICIPANTS: DES MANAGERS ou CODIR

12 participants maximum. (nombre pair si possible).

### COUT

1.400 € net par jour, plus frais de déplacement (0,65 €/km depuis Nancy), d'hébergement, de restauration. Cahier pédagogique facturé 7 € / personne. Frais de location de caméra 40 €/jour.

**PATRICK ALLEAUME** 6 allée Jean Jaurès - 54510 TOMBLAINE

**TEL: 06 12 96 45 69**

**e-mail: [formation@patrickalleaume.fr](mailto:formation@patrickalleaume.fr)**

Organisme de formation enregistré auprès du Préfet de la Région Lorraine sous le N° 41.54.01807.54