

Caractéristiques des Services

Les prestations proposées par **Arnaud MAUREL** s'inscrivent dans le cadre des **services à la personne (SAP)** déclarés, conformément à la réglementation en vigueur.

Pour connaître l'ensemble des activités liées au services à la personne et leurs conditions vous pouvez visiter le site : <https://www.servicesalapersonne.gouv.fr>

Voici la description détaillée des services offerts :

1. Ménage et entretien de la maison

- **Description** : Nettoyage et entretien courant du logement, incluant :
 - Dépoussiérage des surfaces (meubles, étagères, objets décoratifs).
 - Nettoyage des sols (balayage, aspiration, lavage).
 - Nettoyage des vitres, miroirs et surfaces en verre.
 - Désinfection des salles de bain et cuisines (lavabos, plans de travail, appareils électroménagers).
 - Rangement et organisation des espaces de vie.
- **Matériel** : Le prestataire utilise des produits d'entretien écologiques et adaptés aux surfaces, sauf demande spécifique du client.
- **Cadre légal** : Conforme **aux activités de SAP** : "*Entretien de la maison et travaux ménagers*".

2. Jardinage

- **Description** : Entretien des espaces verts et extérieurs, incluant :
 - Tonte de pelouse, taille des haies et arbustes.
 - Désherbage manuel ou mécanique des massifs et allées.
 - Ramassage des feuilles et déchets verts.
 - Petit élagage (branches accessibles sans matériel professionnel).
 - Arrosage et entretien des plantes en pot ou en pleine terre.
- **Matériel** : Le prestataire apporte ses propres outils (tondeuse, taille-haie, sécateur), sauf si le client fournit un matériel spécifique.
- **Cadre légal** : Conforme **aux activités de SAP** : "*Jardinage à domicile*".

3. Bricolage

- **Description** : Petits travaux d'entretien et de réparation du logement, incluant :
 - Montage de meubles ou d'étagères.
 - Réparation ou remplacement de robinetterie, interrupteurs, prises électriques (hors normes électriques complexes).
 - Pose de stores, rideaux, tringles.
 - Peinture (murs, portes, fenêtres) et petits travaux de maçonnerie (rebouchage de trous, fixation d'étagères).
 - Réparation de petits appareils électroménagers (ex : changement de joint, filtre).

- **Limites** : Les travaux nécessitant un **professionnel agréé** (électricité, plomberie complexe, gaz) ne sont pas inclus.
- **Cadre légal** : Conforme **aux activités de SAP** : "*Petits travaux de bricolage*".

4. Aide informatique et initiation à domicile

- **Description** : Assistance pour l'utilisation des outils numériques, incluant :
 - Installation et configuration de matériel (ordinateur, tablette, imprimante, box internet).
 - Dépannage logiciel (résolution de bugs, mise à jour des systèmes, antivirus).
 - Initiation à l'utilisation des outils bureautiques (Word, Excel, messagerie).
 - Aide à la création et gestion de comptes en ligne (administratif, bancaire, réseaux sociaux).
 - Sauvegarde et organisation des données (photos, documents).
- **Matériel** : Le prestataire peut apporter son propre matériel de diagnostic si nécessaire, mais n'intervient pas sur les logiciels sous licence sans l'accord du client.
- **Cadre légal** : Conforme **aux activités de SAP** : "*Assistance informatique et internet à domicile*".

5. Modalités communes à tous les services

- **Respect de la vie privée** : Le prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles observées lors des interventions.
- **Sécurité** : Les interventions sont réalisées dans le respect des règles de sécurité (ex : port de gants pour le jardinage, utilisation de produits non toxiques pour le ménage).
- **Flexibilité** : Les prestations sont adaptées aux besoins spécifiques du client (ex : horaires variables, urgences ponctuelles).
- **Exclusions** : Les services **médicaux, juridiques**, ou nécessitant un **diplôme spécifique** (ex : électricien agréé) ne sont pas inclus.