

GARANCIJSKI POGOJI – OGRAJNI SISTEMI IN FASADE IZ PLOČEVINE ALI ALUMINIJA

Garancija KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU se prizna ob izpolnjevanju naslednjih kriterijev:

- ograjni sistem mora biti izdelan izključno iz originalnih sestavnih in spojnih delov proizvajalca,
- montaža mora biti izdelana strokovno in skladno z navodili proizvajalca, v izvedbi podjetja KovinART Klemen Vidmar s.p.
- ograja mora biti vzdrževana skladno z »NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE«.

Dodatni garancijski pogoji KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI RJAVENJU

Za obmorsko področje:

- ograjni sistem, ki je oddaljen manj kot 500 m od obale ima omejeno maksimalno garancijo do 5 let in sicer: 1. in 2. leto 100%, 3. leto 80%, 4. leto 60%, 5. leto 50%,
- ograjni sistem, ki je oddaljen več kot 500 m od obale ima omejeno maksimalno garancijo do 10 let in sicer: 1. in 2. leto 100%, 3. in 4. leto 90%, 5. in 6. leto 80%, 7. in 8. leto 60%, 9. in 10. leto 50%,

Proizvajalec ne priznava garancije v naslednjih primerih:

- če je ograja poškodovana zaradi mehanskih vplivov,
- če je ograja izpostavljena raznim topilom, kislinam, lugom ali agresivnim atmosferskim vplivom,
- če je ograja izpostavljena visokim temperaturam nad 60° C ali nizkim izpod –25° C,
- če je napaka posledica višje sile (potres, vihar, strela, žled, vandalizem in podobno),
- če se ograja čisti z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska - nad 2 bara ali z abrazivnimi čistili,
- če je prišlo do deformacije ograje zaradi obremenitve z bremeni ali delovanja bočnih sil.

Osnova za pristop k reševanju reklamacije je zapisnik o poškodbah in račun.

Garancijski rok začne teči z dnem nakupa izdelka ali od dneva zaključene montaže, če jo je izvršil proizvajalec KovinART, Klemen Vidmar s.p.