

P

Política de Privacidad

PrestaPro — Gestión de Préstamos Personales

Última actualización: 1 de junio de 2026

En resumen: En PrestaPro nos tomamos en serio tu privacidad. Tus datos son tuyos, los guardamos cifrados, solo tú tienes acceso a ellos, no los vendemos ni compartimos con nadie. Esta política explica en detalle cómo manejamos tu información.

CONTENIDO

1. Información que recopilamos
2. Cómo usamos tu información
3. Almacenamiento y seguridad
4. Compartir información con terceros
5. Publicidad y AdMob
6. Permisos del dispositivo
7. Tus derechos
8. Eliminación de cuenta y datos
9. Menores de edad
10. Cambios en esta política
11. Contacto

Esta Política de Privacidad describe cómo **PrestaPro** ("la aplicación", "nosotros") recopila, usa, almacena y protege la información personal de sus usuarios ("usted", "el usuario") cuando utiliza nuestra aplicación móvil disponible en App Store y Google Play.

Al descargar, instalar o utilizar PrestaPro, usted acepta las prácticas descritas en esta política. Si no está de acuerdo con esta política, por favor no use la aplicación.

Responsable del tratamiento: Feliciano Jiménez · Liqo LLC · República Dominicana

1. Información que recopilamos

Para que PrestaPro funcione correctamente, recopilamos los siguientes tipos de información:

1.1 Información que usted nos proporciona

- **Información de cuenta:** nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, foto de perfil, cédula o documento de identidad (opcional), moneda preferida e idioma.
- **Datos de clientes (deudores):** nombres, cédulas, teléfonos, direcciones, fotos, referencias personales, garantías, lugar de trabajo y demás datos que usted registre sobre las personas a quienes presta dinero.
- **Datos de préstamos y pagos:** montos, tasas de interés, fechas, condiciones, pagos registrados, mora, notas privadas.
- **Documentos:** fotos de cédulas, garantías, contratos firmados y demás archivos que usted suba a la bóveda digital.

1.2 Información del dispositivo (técnica)

- Tipo de dispositivo, modelo, sistema operativo y versión.
- Identificadores únicos del dispositivo y de instalación.

- Datos de rendimiento y diagnóstico (a través de Firebase Crashlytics y Analytics).
- Idioma, zona horaria y configuración regional.
- Dirección IP (solo durante sesiones activas, no almacenada).

1.3 Información de ubicación

- Solo recopilamos su ubicación si usted lo autoriza expresamente.
- Usamos la ubicación únicamente cuando usa funciones de mapas (ubicación de clientes, rutas de cobro).
- La ubicación se procesa en tiempo real y se asocia a los clientes que usted decide guardar.
- No realizamos seguimiento en segundo plano de su ubicación.

1.4 Información publicitaria

- Identificador de publicidad (IDFA en iOS, AAID en Android), si usted no lo ha desactivado en los ajustes del sistema.
- Interacción con anuncios (impresiones, clics) para fines de medición y prevención de fraude.

2. Cómo usamos tu información

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar, mantener y mejorar las funciones de la aplicación.
- Sincronizar sus datos de forma segura entre sus dispositivos.
- Calcular intereses, mora, scores crediticios internos y demás funciones automatizadas.
- Enviar notificaciones push relevantes (recordatorios de cobro, alertas de mora). Usted puede desactivarlas en cualquier momento.
- Diagnosticar errores, prevenir fraudes y mejorar el rendimiento.

- Mostrar anuncios relevantes a través de Google AdMob, lo cual nos permite mantener la aplicación gratuita.
- Responder a sus consultas de soporte.
- Cumplir con obligaciones legales aplicables.

No utilizamos sus datos para: entrenamiento de modelos de IA, perfiles publicitarios para terceros, venta de información, ni análisis no consentidos.

3. Almacenamiento y seguridad

Sus datos se almacenan de forma segura en los servidores de **Google Firebase**, infraestructura certificada con los más altos estándares de seguridad de la industria.

Medidas de seguridad implementadas:

- **Cifrado en tránsito:** todas las comunicaciones entre la app y los servidores usan TLS 1.2 o superior.
- **Cifrado en reposo:** los datos almacenados están cifrados con AES-256.
- **Reglas de seguridad estrictas:** solo usted puede acceder a sus propios datos. Aplicamos reglas de Firestore que impiden el acceso entre usuarios.
- **Autenticación segura:** sus credenciales se procesan mediante Firebase Authentication. Las contraseñas nunca se almacenan en texto plano.
- **Cifrado adicional en documentos sensibles:** los documentos subidos a la bóveda digital se cifran con una clave adicional derivada de su cuenta.
- **Bloqueo biométrico:** puede activar autenticación por huella o Face ID dentro de la app.
- **Modo pánico:** opcionalmente puede activar un modo que oculta la app tras una interfaz de calculadora.

Acceso del personal: ningún miembro del equipo de PrestaPro tiene acceso a sus datos personales o de clientes. El acceso al backend está restringido a operaciones técnicas estrictamente necesarias y registrado mediante auditoría.

4. Compartir información con terceros

NO vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros, excepto en las siguientes situaciones limitadas:

4.1 Proveedores de servicios técnicos

- **Google Firebase** (Google LLC): almacenamiento de datos, autenticación, base de datos, notificaciones push, análisis de errores. [Política de privacidad de Firebase](#)
- **Google AdMob** (Google LLC): publicación de anuncios. [Política de privacidad de Google](#)
- **Apple Inc.:** distribución de la app en App Store y servicios de Sign in with Apple si los usa.
- **Google Play** (Google LLC): distribución de la app en Android y Google Sign-In si lo usa.

4.2 Requerimientos legales

Podemos divulgar información si es requerida por:

- Una orden judicial válida de una autoridad competente.
- Cumplimiento de leyes aplicables.
- Investigaciones de fraude o protección de derechos legales.
- Casos de emergencia que involucren amenazas a la vida o seguridad.

4.3 Red anti-fraude (función opcional)

Si usted decide participar voluntariamente en la Red de Prestamistas (función opt-in), únicamente compartirá:

- Un hash anonimizado (SHA-256) del número de cédula del cliente moroso.
- Monto involucrado y días de atraso.
- Categoría general del incumplimiento.

Nunca se comparten: nombres, teléfonos, fotos, direcciones o cualquier dato personal identificable. Esta función es completamente opcional y puede desactivarla en cualquier momento.

5. Publicidad y AdMob

PrestaPro se mantiene gratuita gracias a la publicidad mostrada a través de **Google AdMob**. Esto significa:

- Google AdMob puede recopilar identificadores publicitarios anónimos de su dispositivo para mostrar anuncios.
- Los anuncios pueden estar personalizados según sus intereses, ubicación general o uso de otras aplicaciones (esto lo controla Google, no nosotros).
- Puede consultar la política de privacidad de Google AdMob aquí: policies.google.com/technologies/ads
- Puede desactivar la personalización de anuncios:
 - En iOS: Ajustes → Privacidad y seguridad → Publicidad de Apple → Desactivar "Anuncios personalizados".
 - En Android: Ajustes → Google → Anuncios → Activar "Excluir personalización de anuncios".

Los anuncios mostrados no influyen ni acceden a los datos de sus clientes o préstamos. Permanecen completamente separados de su información personal.

6. Permisos del dispositivo

PrestaPro puede solicitar los siguientes permisos. Todos son opcionales (excepto donde se indique) y puede otorgarlos o denegarlos en cualquier momento:

- **Cámara:** para escanear cédulas y documentos (OCR), tomar fotos de clientes y garantías.
- **Galería de fotos:** para seleccionar imágenes existentes.
- **Ubicación:** para registrar direcciones de casa y trabajo de los clientes y para

mapas.

- **Notificaciones:** para recordatorios de cobros y alertas.
- **Biometría (Face ID / Touch ID):** para bloquear el acceso a la app de forma segura.
- **Contactos:** NO los solicitamos. La app nunca accede a su lista de contactos.

7. Tus derechos

Usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

- **Derecho de acceso:** conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos directamente en la app.
- **Derecho de eliminación:** solicitar la eliminación de sus datos personales.
- **Derecho de portabilidad:** exportar sus datos en formato CSV/Excel desde la app.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos.
- **Derecho de revocación:** retirar su consentimiento en cualquier momento.
- **Derecho de reclamación:** presentar quejas ante la autoridad de protección de datos correspondiente en su país.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbanos a [\[email protected\]](#).

Responderemos en un plazo máximo de 30 días.

8. Eliminación de cuenta y datos

Puede eliminar su cuenta y todos sus datos de dos formas:

8.1 Desde la aplicación

1. Abra PrestaPro en su dispositivo.

2. Vaya a **Ajustes → Cuenta → Eliminar mi cuenta**.
3. Confirme su decisión introduciendo su contraseña o autenticación biométrica.
4. La eliminación es inmediata e irreversible.

8.2 Por solicitud al equipo de soporte

Envíe un correo a [\[email protected\]](#) desde la dirección de correo asociada a su cuenta con el asunto "Eliminar mi cuenta". Procesaremos su solicitud en un máximo de 30 días.

8.3 Qué se elimina

- Información de cuenta y perfil.
- Todos los clientes registrados.
- Todos los préstamos, pagos y simulaciones.
- Documentos almacenados en la bóveda.
- Mensajes y comunicaciones.
- Reportes y configuraciones.

8.4 Qué puede conservarse

- Registros mínimos requeridos por ley (por ejemplo, transacciones financieras conforme a regulaciones fiscales).
- Datos agregados y anonimizados que no puedan vincularse a usted.
- Reportes de la Red Anti-Fraude (si usted participó), ya que están hasheados y no identifican a usuarios individuales.

9. Menores de edad

PrestaPro está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos a sabiendas información personal de menores de edad. Si descubrimos que un menor ha proporcionado información sin el consentimiento de sus padres o

tutores, la eliminaremos de inmediato.

Si usted es padre/madre o tutor y considera que su hijo/a ha proporcionado información personal a PrestaPro, contáctenos en [\[email protected\]](#) para que tomemos las medidas necesarias.

10. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la tecnología, en la ley o por otras razones operativas.

Cuando hagamos cambios significativos:

- Actualizaremos la fecha de "Última actualización" al inicio del documento.
- Le notificaremos a través de la aplicación y/o por correo electrónico.
- Le pediremos que acepte los nuevos términos si los cambios son sustanciales.

Le recomendamos revisar esta política periódicamente. El uso continuado de la aplicación tras los cambios constituye su aceptación de la política actualizada.

11. Contacto

Si tiene preguntas, dudas o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, contáctenos:

Correo electrónico:

[\[email protected\]](#)

Responsable:

Feliciano Jiménez · Liqo LLC

Ubicación:

República Dominicana

Tiempo de respuesta:

Entre 24 y 48 horas hábiles para consultas generales. Máximo 30 días para solicitudes formales de derechos.

12. Cumplimiento legal

Esta política cumple con:

- **Ley 172-13** de Protección de Datos Personales de la República Dominicana.
- **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la Unión Europea, en lo aplicable.
- **California Consumer Privacy Act (CCPA)**, en lo aplicable.
- **Apple App Store Review Guidelines**, sección 5.1 (Privacidad).
- **Google Play Developer Program Policies**, sección de Privacidad y Seguridad.

[← Volver al inicio](#)

© 2026 PrestaPro · Liqo LLC · Todos los derechos reservados.

Hecho con  en República Dominicana.