

Algemene voorwaarden – Frequency in Harmony

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 2 - Toepasselijkheid
- Artikel 3 - Afspraken en Annuleringen
- Artikel 4 – Prijzen en betalingen
- Artikel 5 - Aansprakelijkheid
- Artikel 6 - Klachtenregeling
- Artikel 7 – Intellectueel eigendom
- Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming
- Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 10 – Wijzigingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Frequency in Harmony
Karel Jonckheerestraat 13
2652KM Berkel en Rodenrijs
Nederland

E frequencyinharmony@inharmonygroup.nl
KVK 85131504
BTW nummer NL003726267B62

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Frequency in Harmony (hieronder genoemd “ondernemer”) aanbiedt. Door het afnemen van diensten van ondernemer, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden blijven geldig zolang er een lopende (mondelijke) overeenkomst is tussen opdrachtgever/cliënt (hieronder genoemd “opdrachtgever”) en ondernemer.

Artikel 3 - Afspraken en Annuleringen

- Afspraken kunnen worden gemaakt via [telefoon, e-mail, etc.].
- Annuleringen dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden doorgegeven. Bij latere annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij no-show of annulering binnen 2 uur voor de afspraak wordt het volledige bedrag gefactureerd.
- In geval van overmacht (ziekte, noodsituaties) kan de afspraak in overleg worden verplaatst.
- In uitzonderlijke omstandigheden kan ondernemer een afspraak annuleren of verzetten. In dat geval word je zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt er kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 4 - Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn inclusief BTW. De actuele tarieven voor diensten zijn te vinden op de website van ondernemer of worden op verzoek verstrekt.
- Betaling dient direct na afloop van de dienst te gebeuren, tenzij anders is overeengekomen. Je kunt betalen via contact, pin of bankoverschrijving.
- Bij niet-tijdige betaling ben je automatisch in verzuim en is ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- Bij de uitvoering van de dienstverlening van de ondernemer is sprake van een inspanningsverplichting.
- De ondernemer biedt diensten aan die gericht zijn op persoonlijke groei en welzijn. Het is belangrijk om te begrijpen dat de ondernemer geen gekwalificeerde arts andere medische professional is.
- De diensten van de ondernemer zijn geen vervanging voor medische zorg. Het is raadzaam om bij medische klachten altijd eerst een art te raadplegen.
- De opdrachtgever is verplicht om de ondernemer voorafgaand aan een sessie of dienst te informeren over eventuele mentale of fysieke gezondheidsproblemen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, medische aandoeningen, blessures, medicatiegebruik of andere relevante informatie die van invloed kan zijn op de sessie of de veiligheid van de partijen.
- De ondernemer geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de opdrachtgever, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de ondernemer. De ondernemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. Dit geldt ook voor

de gevolgen van het niet of onvolledig informeren van de gezondheidstoestand van opdrachtgever aan de ondernemer.

- De ondernemer streeft ernaar om diensten van de hoogste kwaliteit te leveren, maar geeft geen garanties met betrekking tot de uitkomst of resultaten van de sessies. Elk individu reageert anders op de aangeboden diensten, en derhalve worden er geen garanties voor specifieke resultaten geboden.
- De ondernemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever door de ondernemer mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de opdrachtgever voor desbetreffende sessie/consult.
- De opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de ondernemer aansprakelijk wil stellen.
- De ondernemer is niet verantwoordelijk voor enige vorm van schade die ontstaat door omstandigheden buiten eigen macht, zoals natuurrampen, pandemieën, technische storingen, of andere situaties van overmacht.

Artikel 6 - Klachtenregeling

De opdrachtgever is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan de ondernemer, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt.

De ondernemer zal zich inspannen om de klacht binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen en een passende oplossing te vinden.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

Alle materialen, documenten, en content die door de ondernemer worden verstrekt (zoals adviezen, teksten, video's, enz.) zijn intellectuele eigendom van de ondernemer en mogen zonder toestemming niet worden gereproduceerd, gedeeld of gebruikt in hierop zelf ontwikkelde behandelingen.

Artikel 8 - Privacy en gegevensbescherming

De ondernemer hecht veel waarde aan jouw privacy en behandelt je persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Raadpleeg de privacyverklaring op de website van de ondernemer voor meer informatie over hoe je gegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie opgelost door middel van overleg. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 10 - Wijzigingen in de algemene voorwaarden

De ondernemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden via de website of per e-mail gecommuniceerd. Als je na de wijzigingen gebruik blijft maken van de diensten van de ondernemer, wordt aangenomen dat je de gewijzigde voorwaarden hebt geaccepteerd.