

## Política Global de Devoluciones y Programa de Intercambio de Cascos

Bienvenido a **Electronik Systems** (electroniksystems.com). Como especialistas globales en recambios de automoción, sistemas de inyección diésel y bloques de motor, basamos nuestra actividad en la economía circular de alta precisión. La presente política regula de forma unificada las devoluciones comerciales estándar y nuestro **Programa Internacional de Intercambio de Cascos (Motores e Inyectores)**.

### 1. Programa Global de Intercambio de Cascos (*Core Exchange*)

Todos los componentes de inyección y motores completos comercializados por Electronik Systems se venden bajo la modalidad de **intercambio**. El cliente abona un depósito de garantía (fianza) en el momento de la compra, el cual se reembolsa íntegramente tras recibir y validar técnicamente su pieza usada (casco).

#### 🏷️ Cuadro Oficial de Depósitos y Fianzas

Componente Técnico	Importe del Depósito (Fianza)	Plazo de Devolución del Casco
<b>Inyectores Diésel</b> (Turismo e Industrial)	<b>50 €</b> por unidad	30 días naturales desde la entrega
<b>Motores de Automóvil</b> (Turismos / SUV / Comercial Ligero)	<b>300 € a 800 €</b> (Según modelo/bloque)	30 días naturales desde la entrega
<b>Motores de Vehículos Industriales</b> (Camiones / Camiones Pesados)	<b>1.000 €</b> por unidad	30 días naturales desde la entrega

#### ⚠️ Requisitos Técnicos Críticos para la Aceptación del Casco

Para proceder al reembolso íntegro de la fianza (50 €, 300 €-800 € o 1.000 €), el bloque de motor o inyector usado debe superar nuestra inspección de ingeniería bajo los siguientes criterios:

- **Sin roturas estructurales:** El bloque motor, la culata y el cárter no deben presentar grietas, fracturas, perforaciones por bielas rotas ni soldaduras externas. El casco debe ser reconstruible.

- **Bloque completo y armado:** El motor debe devolverse con los mismos componentes con los que se entregó el de intercambio (bloque, culata, distribución tapada, etc.). No se aceptan motores despiezados en cajas.
- **Giro del motor:** El cigüeñal del motor devuelto debe poder girar de forma manual (el motor no debe estar completamente gripado o soldado por fuego).
- **Correspondencia exacta:** El casco debe pertenecer al mismo código de motor o referencia técnica que el artículo suministrado por Electronik Systems.
- **Drenaje obligatorio de fluidos:** Antes de su recogida, el motor usado debe estar **completamente limpio de aceite de motor y líquido refrigerante**. Los inyectores deben llevar instalados sus tapones plásticos protectores.

## 2. Devoluciones Comerciales Estándar (Productos sin Instalar)

Si solicita una devolución por error de diagnóstico, cancelación del usuario o incompatibilidad, dispone de **30 días naturales** desde la recepción.

- **Estado:** El producto debe estar 100% nuevo, metido en su embalaje original del fabricante y sin la más mínima marca de haber sido presentado o atornillado en el vehículo.
- **Componentes eléctricos:** Los sensores, actuadores y centralitas van sellados. Si el precinto plástico de seguridad está roto, no se admitirá la devolución bajo ningún concepto.
- **Líquidos:** Cualquier pieza que muestre trazas de combustible, aditivos o lubricantes de montaje será rechazada inmediatamente por motivos de seguridad aduanera y medioambiental.

## 3. Logística, Costes de Envío y Tasas por Región

Región	Envío de Devolución Comercial	Gestión del Envío del Casco Usado	Tasas y Aduanas
Unión	A cargo del cliente.	Organizado por el	Exento de aranceles

<b>Europea (UE)</b>		cliente hacia nuestras instalaciones centrales.	de importación.
<b>Estados Unidos y Canadá</b>	A cargo del cliente + <b>15% tasa de reabastecimiento</b> ( <i>restocking fee</i> ).	Gestionado y costeado por el comprador.	Obligatorio etiquetar: " <i>Used Auto Part for Recycling - No Commercial Value</i> ".
<b>América Latina y Resto del Mundo</b>	Organizado y pagado por el comprador internacional.	A cargo del cliente. Sujeto a peritaje de laboratorio previo.	Los aranceles de aduanas de la importación inicial no se devuelven.

#### 4. Proceso de Tramitación Paso a Paso

- 1. Apertura del Expediente:** Acceda a su panel en [electroniksystems.com](http://electroniksystems.com), sección "Devoluciones e Intercambios". Seleccione si envía un casco o hace una devolución comercial e introduzca el **número de bastidor (VIN)** del vehículo.
- 2. Preparación y Anclaje:**
  - **Inyectores:** Introduzca las piezas en la caja protegida y use tapones de estanqueidad.
  - **Motores:** Asegure fuertemente el motor usado sobre un palet idéntico al recibido. Envuélvalo en film protector para evitar goteos accidentales durante el tránsito logístico.
- 3. Transporte:** Envíe la mercancía a través de su agencia especializada en carga pesada a la dirección que le facilitará nuestro sistema de soporte.
- 4. Inspección Técnica y Pago:** Nuestro equipo técnico valorará el estado del casco en un plazo de **7 días laborables** desde su recepción. Si el dictamen confirma que no hay roturas estructurales, el reembolso de su depósito se ejecutará en los siguientes **7 a 14 días laborables**.

## 5. Exclusiones de Cobertura y Penalizaciones

- Cascos de motor devueltos con daños externos severos por accidentes de tráfico o impactos externos.
- Bloques mecánicos que hayan sufrido un incendio total o parcial en el vano motor del vehículo.
- Retornos internacionales que sean retenidos o destruidos en aduanas debido a que el cliente no purgó correctamente los aceites o combustibles del interior de la pieza.

---

### Anexo 1: Protocolo de Gestión para Cascos No Aptos (Rechazados)

En **Elektronik Systems**, si nuestro departamento de ingeniería dictamina que un casco de motor o inyector devuelto **no es apto para su reconstrucción** (debido a roturas estructurales, bloque gripado, piezas faltantes o fuego), se aplicará el siguiente procedimiento legal:

#### 1. Notificación Técnica y Pruebas

- El cliente recibirá un **informe técnico detallado con fotografías y/o vídeos** explicativos que justifiquen el rechazo del componente en un plazo máximo de 3 días laborables desde la inspección.
- La fianza de intercambio (50 €, 300 €-800 € o 1.000 €) **quedará retenida** y no será reembolsada.

#### 2. Opciones de Recuperación para el Cliente

Dispone de un plazo máximo de **30 días naturales** desde la fecha de la notificación de rechazo para decidir el destino de su pieza usada:

- **Opción A (Retorno al cliente):** El cliente puede solicitar la devolución de su casco viejo. Los gastos de envío de vuelta correrán íntegramente por cuenta del cliente o taller. También puede enviar a su propia agencia de transporte a recogerlo a nuestras instalaciones centrales, previo acuerdo de día y hora.
- **Opción B (Envío de un segundo casco válido):** Si el cliente dispone de otro bloque o inyector idéntico que sí cumpla las condiciones técnicas, podrá enviarlo dentro de esos 30 días para recuperar su fianza (los costes de este segundo envío corren por cuenta del cliente).

### 3. Abandono y Desguace Automático

- Si transcurridos los **30 días naturales** el cliente no ha retirado la pieza ni ha contratado su envío de vuelta, el casco se considerará **legalmente abandonado**.
- Electronik Systems procederá a su destrucción y reciclaje definitivo en un centro autorizado de tratamiento de vehículos, sin derecho a reclamación posterior ni compensación económica alguna.

---

### Anexo 2: Guía Obligatoria de Montaje Técnico para Talleres y Activación de Garantía

*Este documento debe ser cumplimentado y firmado por el taller instalador para la validez de la garantía comercial de Electronik Systems.*

#### ✂ Protocolo de Pre-Montaje e Inspección (Antes de Instalar)

1. **Verificación Visual:** Compruebe que el motor o inyector de intercambio no ha sufrido impactos durante el transporte.
2. **Comparación del Código:** Asegúrese de que el código de motor (marcado en el bloque) coincide exactamente con el del vehículo antes de iniciar la mano de obra.
3. **Limpieza del Sistema de Admisión y Escape:** Es obligatorio limpiar o sustituir el intercooler, las tuberías de admisión y el colector de escape. Restos de metal del motor viejo destruirán el nuevo motor de inmediato.

#### ■ Sistema de Lubricación y Refrigeración (Obligatorio)

1. **Sustitución de Componentes:** Cambie obligatoriamente el filtro de aceite, el filtro de aire y el filtro de combustible por unos nuevos de calidad OEM.
2. **Enjuague del Radiador:** Limpie el sistema de refrigeración y rellene exclusivamente con líquido refrigerante nuevo especificado por el fabricante del vehículo.
3. **Aceite de Motor Correcto:** Llene el cárter con el tipo y viscosidad de aceite exactos recomendados por el fabricante. No use aceites de baja calidad o universales.

4. **Cebado del Sistema de Aceite:** Antes de arrancar el motor por primera vez, **haga girar el motor con el sistema de inyección desconectado** (sin arrancar) hasta que el testigo de presión de aceite del cuadro de instrumentos se apague. Esto garantiza que el aceite llegue a los turbocompresores y cojinetes.

#### **Requisitos Específicos para Inyección Diésel y Motores**

1. **Limpieza del Depósito:** Si el motor anterior rompió la bomba de alta presión, es **estrictamente obligatorio** desmontar y limpiar el depósito de combustible y todas las tuberías rígidas para eliminar la presencia de virutas metálicas.
2. **Codificación de Inyectores:** Si instala inyectores nuevos o de intercambio, introduzca los códigos IMA/QR en la unidad de control del vehículo (ECU) mediante una herramienta de diagnóstico homologada antes del arranque.

#### **Activación y Cobertura de la Garantía**

- **Exclusión por Negligencia:** Cualquier avería provocada por falta de presión de aceite, sobrecalentamiento en la fase de pruebas, entrada de cuerpos extraños por la admisión o contaminación por virutas en el diésel anulará la garantía por completo de forma inmediata.
  - **Documentación Requerida:** Para tramitar cualquier reclamación de garantía en el futuro, Electronik Systems exigirá la **factura de compra de los filtros, aceite y componentes nuevos** sustituidos durante el proceso de montaje en el taller.
-