

TRANSFORMACIÓN ESTRATÉGICA Y SOSTENIBLE PARA MICROFINANCIERAS, COOPERATIVAS Y MIPYMES

**Servicios Profesionales y Outsourcing con Valor Real para
Instituciones Financieras y Negocios de Todo Tamaño**



Mensaje a Nuestros Aliados Potenciales

Agradecemos su interés en conocer nuestra propuesta de servicios. Este documento ha sido diseñado para responder a las necesidades reales que enfrentan hoy las instituciones de microfinanzas y cooperativas en Nicaragua.

Aquí encontrará una oferta de valor construida desde la experiencia, el compromiso con la mejora continua y la convicción de que es posible transformar la gestión sin sacrificar la esencia. Le invitamos a descubrir cómo podemos caminar juntos hacia instituciones más sólidas, eficientes y sostenibles.

¿Listos para el siguiente paso?

Contáctenos para agendar una reunión de presentación o solicitar un diagnóstico gratuito. Estamos preparados para acompañarles en su fortalecimiento institucional con compromiso, experiencia y soluciones a la medida.

**Plan de Servicios Profesionales y Outsourcing
para Microfinancieras y Cooperativas en Nicaragua.**

CONTENIDO

•Introducción: Entorno y Oportunidad.	4
•Objetivo del Servicio.	4
•Portafolio de Servicios y Forma de Operación.	5
•Otros temas de nuestra competencia.	6
•Metodología de Implementación.	7
•Soporte Tecnológico del Servicio.	8
•Perfil profesional Santiago Diaz B.	9
•Perfil profesional Denis Alemán C.	10
•Valor agregado de los Consultores por sus perfiles profesionales.	11

Introducción: Entorno y Oportunidad

El ecosistema financiero de base en Nicaragua, conformado por microfinancieras, cooperativas de ahorro y crédito y organizaciones financieras comunitarias, enfrenta una etapa de transformación y crecientes exigencias.

Los retos regulatorios, la necesidad de profesionalización, los cambios tecnológicos y la presión por mejorar la eficiencia operativa han expuesto limitaciones estructurales en muchas instituciones: escasez de personal especializado, rotación gerencial, rezago en sistemas contables y de cumplimiento, y una gestión fragmentada del riesgo.

Objetivo del Servicio

Contribuir al fortalecimiento institucional, operativo y estratégico de microfinancieras y cooperativas mediante servicios profesionales especializados que les permitan:

- Cumplir con requisitos regulatorios.
- Mejorar desempeño organizacional.
- Tomar decisiones con información.
- Gestionar riesgos eficazmente.

Todo esto con asesoría técnica continua y herramientas tecnológicas modernas.





Portafolio de Servicios y Forma de Operación

Diagnóstico Inicial Institucional (sin costo).

Evaluación del estado actual de la institución (gestión, cumplimiento, contabilidad y riesgos).

- Entrevistas virtuales.
- Revisión de documentos.
- Informe con hallazgos.
- Duración: 1 semana.

Mentoring de Posiciones Gerenciales

Acompañamiento estratégico y técnico a cargos directivos.

- Diagnóstico del perfil
- Sesiones semanales + visitas bimensuales
- Informe trimestral

Servicios contables

Tercerización con enfoque en cumplimiento y eficiencia.

1. Integración con sistema del cliente o implementación
2. Procesamiento remoto
3. Estados financieros y declaraciones fiscales
4. Apoyo en auditorías

Cumplimiento Regulatorio

Garantía de presentación correcta y oportuna de reportes.

1. Calendario de obligaciones
2. Revisión de datos y formatos
3. Actualización de manuales
4. Apoyo en supervisiones

Monitoreo y Asesoría para Gestión de Riesgos

1. Diagnóstico de riesgos
2. Plataforma digital de gestión
3. Reportes, alertas y recomendaciones
4. Asesoría continua

Capacitación Especializada para el Personal

Programas formativos en:

1. Contabilidad financiera
2. Cumplimiento
3. Gobernanza y liderazgo
4. Talleres, sesiones prácticas, certificados



Otros temas de nuestra competencia

Además de los servicios principales, ofrecemos apoyo especializado en los siguientes temas complementarios, ajustados a las necesidades institucionales:

1. Estudios y sondeos de mercado
2. Planificación estratégica y planes de negocio
3. Políticas institucionales, manuales y reglamentos
4. Transformación de ONG a sociedades anónimas
5. Acompañamiento a Juntas Directivas y Consejos
6. Gestión de riesgos y crisis
7. Cultura organizacional
8. Entrenamiento en ventas y cobranzas
9. Memorias anuales de gestión
10. Coaching individual y de equipos de negocios
11. Asesoría para cierre ordenado ante CONAMI

Esta línea de servicios puede integrarse en paquetes o contratarse de forma puntual.

Metodología de implementación



Etapa de Diagnóstico Inicial

1. Aplicación del diagnóstico gratuito.
2. Informe personalizado.



Etapa de Formalización del Servicio

3. Firma de contrato.
4. Asignación de equipo.
5. Cronograma de trabajo.



Etapa de Ejecución y Acompañamiento

6. Actividades por servicio.
7. Entregables y reportes.
8. Reuniones virtuales + visitas técnicas.



Etapa de Evaluación y Mejora Continua

9. Evaluación trimestral.
10. Retroalimentación institucional.
11. Ajuste de estrategia.

Soporte Tecnológico del Servicio

Sistemas Contables y de Cartera Existentes

Trabajo integrado con los sistemas ya implementados por el cliente, para garantizar continuidad y aprovechamiento de inversiones previas.

Plataforma SHAR 3000

Especializada en gestión de riesgos crediticios:

12. Scoring de originación
13. Análisis de cohortes
14. Monitoreo y alertas inteligentes
15. Cobranza basada en segmentación de riesgo

Conclusión

Este portafolio busca posicionarse como una solución integral, escalable y confiable para fortalecer a las instituciones de microfinanzas de Nicaragua, sin elevar los costos estructurales y con el respaldo de un equipo altamente profesional y tecnología de vanguardia.



Perfil Profesional **Santiago Díaz Bautista**

Licenciado en Contaduría Pública y Finanzas con más de 30 años de experiencia en el sector de microfinanzas y cooperativas, tanto reguladas como no reguladas. Especialista en gestión financiera, gestión de riesgos, planificación estratégica y desarrollo de modelos cuantitativos y cualitativos aplicados a instituciones financieras.

Ha ocupado cargos ejecutivos en instituciones como Financiera Fundeser, Fundación PRODEL, SICSA, INPYME y el Banco de Crédito Popular, así como roles de consultor para redes y organismos internacionales como REDCAMIF, INCOFIN, DGRV (Alemania) y AIRAC (República Dominicana).

Posee formación especializada en riesgos financieros y economía agrícola, incluyendo certificación ISO 31000 en Gestión de Riesgos.

Ha desarrollado e implementado herramientas tecnológicas y modelos para riesgos crediticios, climáticos y operacionales, con énfasis en sostenibilidad institucional.

Teléfono: +505 8841 5741

Correo electrónico: sdiaz91@hotmail.com





Perfil Profesional

Denis Antonio Alemán Casco

Consultor, mentor y coach especializado en microfinanzas, cooperativas y MIPYMES, con más de 43 años de experiencia profesional en Nicaragua y Centroamérica. Ha ocupado cargos de alta dirección en instituciones como FUNDENUSE, ACODEP y SERINSA, liderando áreas de negocios, servicios financieros y seguros inclusivos.

Certificado como Coach Ejecutivo y de Negocios por la Federación Internacional de Coaching (EE.UU.) y como experto en Gestión de Riesgos, Planificación Estratégica y Gobernanza con Inclusión Financiera, respaldado por instituciones como INCAE, PROMIFIN y CEM.

Cuenta con sólida formación académica:

- Máster en Administración de Empresas y de Instituciones Microfinancieras.
- Estudios doctorales en Administración de Negocios.
- Diversos programas internacionales en estrategia, liderazgo, riesgos financieros y educación democrática.

Experiencia regional en Honduras, El Salvador, Guatemala, Costa Rica y Ecuador, con más de 42 consultorías ejecutadas para instituciones microfinancieras, incluyendo estudios de mercado, desarrollo de productos, evaluación de programas sociales y diseño organizacional.

Reconocido por su liderazgo transformacional, enfoque humano, pensamiento estratégico, habilidades de coaching, capacidad de incidencia institucional y gestión del cambio.

Teléfonos: +505 8270 0382 | +505 8926 4196

Correo: denis.aleman@sedaca.pro | serladaac@gmail.com

Valor Agregado de los Consultores por sus perfiles profesionales

La alianza entre Denis Alemán Casco y Santiago Díaz Bautista representa una propuesta de alto valor para instituciones de microfinanzas y cooperativas que buscan fortalecer su gestión estratégica, financiera y operativa. Ambos suman más de 70 años de experiencia acumulada, combinando liderazgo ejecutivo, conocimiento técnico, enfoque humano y capacidad probada en contextos diversos del sector financiero popular y solidario.

Nuestro enfoque como equipo consultor complementario se distingue por la integración de herramientas modernas de gestión de riesgos, planificación estratégica, gobernanza efectiva, desarrollo institucional y coaching organizacional, respaldadas por certificaciones internacionales y experiencia comprobada en Nicaragua y Centroamérica. Diseñamos soluciones a la medida, con visión integral y capacidad de implementación efectiva.

Nos une una profunda vocación por el desarrollo sostenible, la inclusión financiera real y el fortalecimiento de capacidades locales. Aportamos no solo conocimientos técnicos, sino también resiliencia, ética profesional, visión de cambio y compromiso con resultados medibles, lo cual nos convierte en aliados estratégicos confiables para instituciones que quieren transformarse sin perder su esencia.

\$EDACA