



DALMATICA
MOBILITY
GROUP

DALMATICA MOBILITY GROUP – POLITIKA PRIVATNOSTI

Dalmatica Mobility Group trgovački je naziv društva:

Dalmatia Mobility j.d.o.o. | PDV: HR95864339432 | OIB: 95864339432

Ivana Pavla II 196, 21215, Kaštel Lukšić, Hrvatska

www.dalmaticamobility.com , www.selidbebalkan.com , www.selidbehrvatska.com

Dalmatica Mobility Group odgovorna je za prikupljanje, obradu i korištenje vaših osobnih podataka u skladu s važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske o zaštiti privatnosti te Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Dalmatica Mobility Group možete kontaktirati putem sljedećih podataka:

- **Poštom:**
Dalmatica Mobility Group
Ivana Pavla II 196, 21215, Kaštel Lukšić
Hrvatska
- **E-mailom:**
info@dalmaticamobility.com

Dalmatica Mobility Group vašu privatnost shvaća vrlo ozbiljno te se pridržava sljedećih načela:

1. Cijenimo povjerenje koje nam ukazujete i uvijek ćemo vaše osobne podatke koristiti na pošten i odgovoran način.
2. Imate pravo na jasne informacije o načinu na koji koristimo vaše osobne podatke. Transparentno ćemo komunicirati koje podatke prikupljamo, u koje svrhe ih koristimo, s kim ih dijelimo te kome se možete obratiti u slučaju pitanja ili prigovora.
3. Poduzet ćemo sve razumne mjere kako bismo zaštitili vaše podatke od zlouporabe i osigurali njihovu sigurnost.
4. Poštivat ćemo sve važeće zakone i propise o zaštiti podataka te surađivati s nadležnim tijelima za zaštitu podataka.

SVRHA OBRADE PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo radi izvršenja usluga preseljenja i povezanih usluga, uključujući aktivnosti koje nam omogućuju proširenje baze klijenata.

Ako ispunite kontaktni obrazac na našoj web stranici ili nam pošaljete e-mail, podaci koje nam dostavite pohranit će se onoliko dugo koliko je potrebno, ovisno o sadržaju obrasca ili e-maila, kako bismo u potpunosti odgovorili na vaš upit i obradili ga.



KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO?

U ovoj Politici privatnosti „osobni podaci“ označavaju informacije koje vas mogu identificirati. To obično uključuje ime i prezime, adresu, korisničko ime, e-mail adresu i telefonski broj, ali i druge podatke poput IP adrese, podataka o kućanstvu, kućanskim stvarima i mjestu prebivališta.

Ovisno o (međunarodnoj) destinaciji preseljenja, može biti potrebno dostaviti dodatnu dokumentaciju radi izvršenja usluga.

Osobne podatke prikupljamo iz različitih izvora, uključujući:

- podatke koje nam dostavite izravno
- podatke koji se automatski prikupljaju prilikom korištenja naše web stranice
- podatke koje prikupljamo iz drugih izvora

VAŠA PRAVA I KONTAKT

Imate pravo zatražiti:

- informaciju o tome koji se vaši osobni podaci obrađuju
- ispravak, ažuriranje ili brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade podataka
- prigovor na obradu podataka
- ostvarenje prava na prenosivost podataka
- prijavu zlouporabe osobnih podataka

Radi obrade vašeg zahtjeva, molimo vas da navedete svoje puno ime i kontakt podatke te zahtjev pošaljete na: **info@dalmaticamobility.com**

U roku od jednog mjeseca od zaprimanja zahtjeva obavijestit ćemo vas o poduzetim radnjama.

Svoj pristanak na određenu obradu podataka možete povući u bilo kojem trenutku, pri čemu povlačenje ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

Također, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu (AZOP).



DALMATICA
MOBILITY
GROUP

S KIM DIJELIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

U pravilu ne dijelimo vaše osobne podatke s trećim stranama izvan Dalmatica Mobility Group, osim kada je to nužno za izvršenje ugovora. Svi partneri pažljivo su odabrani i jamče istu razinu zaštite podataka.

Vaši podaci mogu se dijeliti sa:

- trećim stranama potrebnima za pružanje usluge (npr. podizvođači, prijevoznici, agenti na odredištu, carinska tijela)
- tijelima kaznenog progona ili državnim tijelima kada je to zakonski obvezno
- izvršiteljima obrade koji pružaju statističke analize (npr. Google)
- pružateljima usluga hostinga web stranice i baza podataka

Dalmatica Mobility Group **ne prodaje** osobne podatke.

PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA

U slučaju preseljenja u inozemstvo, vaši osobni podaci mogu se prenijeti podizvođačima ili pažljivo odabranim trećim stranama u drugim državama radi obrade u naše ime.

Napominjemo da neke zemlje izvan EU-a nemaju jednaku razinu pravne zaštite osobnih podataka. Tijela vlasti u tim zemljama mogu imati pristup podacima sukladno važećim zakonima.

Osim u slučaju zakonskog zahtjeva, svi naši partneri obvezni su primjenjivati odgovarajuće sigurnosne mjere i obrađivati podatke isključivo prema našim uputama.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Poduzimamo sve razumne mjere kako bismo osigurali sigurnost vaših osobnih podataka te zahtijevamo isto od svih trećih strana koje ih obrađuju.

Pristup osobnim podacima ograničen je isključivo na zaposlenike i suradnike kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

RAZDOBLJE POHRANE PODATAKA

Osobne podatke pohranjujemo radi izvršenja ugovora o preseljenju do **pet godina** nakon izvršenja usluga.

Podaci prikupljeni putem web stranice čuvaju se sukladno zakonskim obvezama i ne dulje nego što je potrebno za navedene svrhe.



DALMATICA
MOBILITY
GROUP

PONAŠANJE KORISNIKA I PODACI O POSJETITELJIMA

Bilježe se opći podaci o posjetiteljima web stranice, uključujući IP adresu, vrijeme pristupa i podatke koje preglednik šalje, isključivo u statističke svrhe i radi optimizacije web stranice. Podaci se anonimiziraju gdje je to moguće i ne dijele se s trećim stranama.

GOOGLE ANALYTICS

Koristimo Google Analytics za analizu korištenja web stranice. Prikupljeni podaci, uključujući IP adresu, mogu se pohranjivati na Googleove poslužitelje u SAD-u. Više informacija dostupno je u Googleovim pravilima privatnosti.

DRUŠTVENE MREŽE (FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN)

Na web stranici nalaze se gumbi za dijeljenje sadržaja putem društvenih mreža. Korištenjem tih gumba mogu se postaviti kolačići trećih strana. Preporučujemo da pročitate njihove politike privatnosti.

NEWSLETTER

Newsletter šaljemo isključivo uz vašu izričitu privolu. U svakom newsletteru nalazi se poveznica za jednostavnu odjavu. Popis pretplatnika ne dijelimo s trećim stranama.

IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike privatnosti. Sve izmjene bit će objavljene na našoj web stranici.