



DALMATICA MOBILITY GROUP
Opći uvjeti poslovanja za komercijalna preseljenja

Dalmatica Mobility Group trgovački je naziv društva:
Dalmatia Mobility j.d.o.o. | PDV: HR95864339432 | OIB: 95864339432
Ivana Pavla II 157, 21215, Kaštel Lukšić, Hrvatska
www.dalmaticamobility.com , www.selidbebalkan.com , www.selidbehrvatska.com

DEFINICIJE

- **Klijent:** Naručitelj usluge, odnosno ugovorna strana Komercijalnog selidbenog poduzeća.
- **Komercijalni selidbeni izvođač:** Izvođač koji profesionalno obavlja (komercijalne) selidbe.
- **Komercijalna selidba:** Svaki ugovor o preseljenju robe naručen od strane:
 - a) pravne osobe
 - b) (polu)državne institucije
 - c) nacionalne, međunarodne ili nadnacionalne institucije
- **Podizvođač:** Poduzetnik koji za Komercijalnog selidbenog izvođača obavlja zadatke (pakiranje, utovar, cestovni, željeznički, pomorski i zračni prijevoz, skladištenje, isporuke).
- **Narudžbenica / Potpisana ponuda:** Ugovor o preseljenju koji sadrži sve dogovorene usluge.
- **Zadatak:** Jedna ili više radnji poput pakiranja, raspakiravanja, prijevoza, (de)montaže.
- **Roba:** Sve pokretne stvari koje su predmet preseljenja.
- **Radni dani:** Svi kalendarski dani osim nedjelja i državnih praznika.

Članak 1 – Primjena uvjeta

- 1.1. Sve ponude, ugovori i njihovo izvršenje podliježu ovim Općim uvjetima. U slučaju nesuglasja, prednost imaju odredbe ponude ili ugovora.
- 1.2. Ovi Opći uvjeti imaju prednost nad svim općim uvjetima Klijenta.
- 1.3. Ništetnost pojedine odredbe ne utječe na valjanost ostalih.
- 1.4. Ovi uvjeti zamjenjuju sve prethodne pisane ili usmene dogovore.

Članak 2 – Procjena, ponuda, predujam i sklapanje ugovora

- 2.1. Opseg selidbe procjenjuje se putem pregleda lokacije ili temeljem popisa i fotografija.
 - 2.2. Na temelju procjene izrađuje se ponuda.
 - 2.3. Svako odstupanje od ponude smatra se odbijanjem iste.
 - 2.4. Cjenici i promotivni materijali obvezuju samo ako su pisano potvrđeni.
 - 2.5. Ugovor nastaje potpisom narudžbenice ili ponude.
 - 2.6. Kod međunarodnih selidbi puni iznos mora biti plaćen najkasnije 7 dana prije selidbe.
 - 2.7.–2.8. Bez potpisane ponude ili narudžbenice ne postoji obveza izvršenja.
-



Članak 3 – Cijene, PDV, dodatni radovi

- 3.1. Cijena se temelji na volumenu, udaljenosti, trajanju i korištenim sredstvima.
- 3.2. PDV nije uključen u osnovnu cijenu.
- 3.3. Posebni radovi (pakiranje arhiva, montaža, dizalice, sefovi, klaviri, IT sobe itd.) naplaćuju se dodatno.
- 3.4. Klijent je dužan dati točne i potpune informacije.
- 3.5. Prekovremeni rad naplaćuje se prema važećem tarifniku.
- 3.6. Cijene podizvođača uključene su prema važećem tečaju na dan izvršenja.
- 3.7. Porezi i carinske pristojbe naplaćuju se dodatno.
- 3.8. Pakiranje i raspakiravanje izvan dana selidbe naplaćuje se posebno.

Članak 4 – Promjene cijena

Moguće su promjene cijena zbog goriva, zakonodavstva, tečaja, tarifa i međunarodnih propisa.

Članak 5 – Otkaz ugovora

- 50% ugovorene cijene ako se otkaz dogodi 3–7 dana prije selidbe
- 100% cijene ako se otkaz dogodi unutar 3 dana prije Selidbe

Članci 6–8 – Izvršenje ugovora i obveze stranaka

- Izvođač može koristiti podizvođače
- Klijent mora osigurati carinske dokumente, plan rasporeda, dozvole, pristup i parkiranje
- Klijent snosi posljedice netočnih ili nepotpunih informacija
- Zabranjene stvari: oružje, novac, opasne tvari, biljke, zabranjena roba

Članci 9–13 – Ambalaža, zadržavanje robe, zalog

- Nevraćena ili oštećena ambalaža naplaćuje se
- Izvođač ima pravo zadržavanja i zalogu nad robom
- Roba se može prodati radi namirenja dugovanja

Članci 14–18 – Odgovornost i reklamacije

- Odgovornost ograničena na **125 € po m³**, uz odbitak franšize od **750 €**
- Reklamacije:
 - vidljiva šteta – odmah pri isporuci
 - skrivena šteta – u roku 2 radna dana
- Kašnjenje: maksimalna odgovornost 5% cijene selidbe
- Zastara potraživanja: 1 godina



DALMATICA
MOBILITY
GROUP

Članak 19 – Osiguranje „all risk“

Klijent može zatražiti „all risk“ osiguranje ili ga ugovoriti sam, uz obvezu odricanja prava regresa prema Izvođaču.

Članci 20–22 – Plaćanja

- Hrvatska: plaćanje u roku 14 dana
 - Inozemstvo: plaćanje unaprijed
 - Zatezne kamate: 10% + administrativna naknada (min. 150 €)
-

Članak 23 – Jezik

U slučaju razlika između prijevoda i izvornika, **engleska verzija ima prednost.**

Članak 24 – Mjerodavno pravo i sudska nadležnost

Primjenjuje se **isključivo pravo Republike Hrvatske**, a nadležni su sudovi prema sjedištu Izvođača.